

Demanda 14395

Título:

[Gestão de Ativos de TIC] Solicitação de aquisição de licenças de software HelpNDoc

Gestor da Carteira de Demandas DIRFOR:

DIRFOR

A demanda será conduzida como projeto tradicional?:

Não

Descrição:

Em atenção ao recebimento de demandas de fornecimento de licenças do software HELPNDOC - Ferramenta de criação de módulos com informações de ajuda (help) - recebidas pela GEOPE e pela Gestão de ativos de TIC, e, após avaliação do licenciamento atual do Tribunal, dos modelos de licenciamento do fabricante, e de consulta de demanda as áreas usuárias através do processo SEI 0142411-34, registramos esta demanda para aquisição e adequação do licenciamento do HELPNDOC conforme detalhamento descritos nos eventos 4937397 e 5054313 do Processo SEI 0142411-34.2020.8.13.0000

A demanda total são de licenças para até 39 usuários

O Tribunal possui atualmente 05 licenças do software:

- 02 Versão Standard
- 03 Versão Profissional

Motivação:

Demonstrativo dos benefícios e resultados a serem alcançados:

Detalhamento das características, abrangência, legislação, normativos, restrições de prazo

Detalhamento Técnico Inicial:

A utilização do software é de caráter permanente. A aquisição de 39 licenças do software HelpNDoc se justifica, pois o TJMG não possui nenhum software similar com as especificações e funcionalidades apresentadas pelos setores no processo SEI 0142411-34.2020.8.13.0000, e os demais softwares pesquisados na Internet como solução gratuita não atendem a expectativa dos solicitantes ou não podem ser utilizados em ambientes corporativos.

A solicitação da demanda é pertinente e possível de atendimento através de aquisição de 39 licenças do software HelpNDoc, software com ambiente de fácil utilização, que pode gerar vários formatos de documentação a partir de uma única fonte, já adotado em alguns setores do TJMG e que já existe a expertise dos servidores na utilização do mesmo.

Diante disso recomenda-se a aquisição do software solicitado para atendimento da demanda.

Estimativa de Esforço:

60:00

Estimativa de Recursos Humanos Envolvidos:

3

Estimativa de Custo (Aquisição):

3 - Acima de R\$ 176.000,00